

Informacja

Potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na odległość w dniu wymienionym na dokumencie sprzedaży, zawartej pomiędzy firmą Fdirect sp. z o.o. a kupującym, dotyczącej towaru wymienianego na dokumencie sprzedaży.

Możliwość zwrotu towarów

Jeśli jest Pan/i osobą fizyczną, to kupując na www.infoto.pl, sklep.feiyu-tech.pl, kica.pl, koncie infoto_pl, Outlet_infoto_pl, SMA_Newell, SMA_FeiyuTech, Ravpower, Taotronics, Veikk_Polska w serwisie www.allegro.pl, koncie Infoto_pl w serwisie Shopee i innych należących do Fdirect sp. z o.o. ma Pan/i możliwość, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia dostawy, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać przekazane do Fdirect sp. z o.o. (na adres reklamacje@infoto.pl, faksem na numer 42 252 99 96 lub listownie na adres 91-341 Łódź, ul. Brukowa 10) w terminie 14 dni od daty odbioru przesyłki. W takim przypadku należy zwrócić zakupiony towar w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Towar nie może nosić znamion użytkowania oraz nie może być uszkodzony. Do towaru musi być załączony oryginał dowodu zakupu. Towar powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu na wskazany w załączniku do umowy Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość" adres:

Fdirect sp. z o.o.

Fdirect sp. z o.o.
ul. Brukowa 10
91-341 Łódź

Wysyłki należy dokonać za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innego przewoźnika gwarantującego bezpieczne dostarczenie przedmiotu. **Koszt przesyłki pokrywa kupujący.**

Przekazanie środków nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia zwrotu towaru z kompletem **podpisanych dokumentów!**



Twój kod rabatowy
KICA005
obniża wartość koszyka 5%

www.kica.pl | @kica_polska | KicaPolska



Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust 1 ustawy z dn. 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy kupna.

1. Imię i nazwisko klienta

2. Adres

3. Nazwa towaru

4. Numer dokumentu sprzedaży

5. Przyczyna zwrotu

6. Proszę o zwrot kwoty

7. Numer konta bankowego

Podpis sprzedawcy

Podpis nabywcy



Protokół przyjęcia zwrotu towaru z dnia _____

1. Nazwa towaru

2. Numer dokumentu sprzedaży

3. Przyczyna zwrotu

Podpis sprzedawcy

Podpis nabywcy

SZARE POLA WYPEŁNIA KLIENT!